

TERMINOS Y CONDICIONES

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:SEPTIEMBRE 2025

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la navegación y uso del sitio web: www.arqgro.com propiedad de la sociedad denominada **ARQO ARQUITECTURA MODERNA SA DE CV**.(en lo sucesivo **ARQO**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de Administración y supervisión de Construcción de inmuebles comerciales,

DECLARACIONES DE LAS PARTES

EL USUARIO declara que:

- A. Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web.

ARQO declara que:

- A. Es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
- B. Que su domicilio es el ubicado en Av Jesus Del Monte 39 Piso 2, 2-B, Jesus Del Monte, Huixquilucan De Degollado, México, C.P. 52764.

ACERCA DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **ARQO**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.arqgro.com por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Coordinamos a los contratistas, gestionamos los plazos del proyecto, controlamos el presupuesto y supervisamos las operaciones en obra para garantizar un avance de la construcción seguro, estructurado y fiable. Nuestro equipo trabaja en estrecha colaboración con clientes, arquitectos, ingenieros y proveedores para lograr resultados de construcción bien organizados y exitosos.

Planificación y Programación de Proyectos – Desarrollo de cronogramas detallados y hitos de construcción para asegurar una ejecución eficiente del proyecto.

Gestión de Presupuesto y Costos – Monitoreo de gastos y administración de recursos financieros para mantener los proyectos dentro del presupuesto.

Supervisión en Sitio – Supervisión diaria de las actividades de construcción para garantizar calidad, seguridad y cumplimiento de las normas.

Coordinación de Contratistas – Gestión de la comunicación y colaboración entre contratistas, subcontratistas y proveedores.

Aseguramiento de Calidad y Cumplimiento – Garantizar que todo el trabajo de construcción cumpla con los requisitos regulatorios y las mejores prácticas de la industria.

COSTOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web www.arqro.com y están sujetos a cambios sin previo aviso.

MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: ventascomercio@arqro.com en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.arqro.com

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **ARQO** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.arqro.com y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.arqro.com, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **ARQO**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ARQO, a través de este Sitio Web, ofrece servicios de administración, control y supervisión de proyectos de construcción destinados a inmuebles comerciales, institucionales y de servicios. Sin embargo, el usuario entiende y acepta que:

El papel de **ARQO**, es de carácter administrativo y de supervisión, por lo que la ejecución física de la obra, la instalación de materiales y la realización de trabajos en sitio corresponden a contratistas, proveedores y terceros independientes. En consecuencia, la empresa no asume responsabilidad por defectos de construcción, fallas de instalación o errores en la mano de obra ejecutada por dichos terceros.

Los resultados del proyecto pueden verse afectados por circunstancias ajenas al control de **ARQO**, tales como disposición de recursos, condiciones técnicas del lugar, aprobaciones gubernamentales, decisiones del cliente, disponibilidad de

materiales, condiciones climáticas u otros factores externos; por lo tanto, no se garantiza la entrega de resultados específicos o fechas exactas de finalización.

ARQO, no será responsable por pérdidas financieras, daños emergentes, retrasos, gastos adicionales, lucro cesante o perjuicios indirectos, derivados del desarrollo del proyecto, incluso si dichos daños fueran previsibles.

El cliente es responsable de proporcionar información veraz y completa, así como de cumplir con permisos, licencias, accesos y medidas de seguridad necesarias para el desarrollo adecuado de las actividades de supervisión y administración.

Cualquier garantía relacionada con los servicios prestados se limita exclusivamente al alcance y condiciones pactadas en el contrato o propuesta formal. Cualquier alteración del proyecto sin autorización previa de **ARQO**, podrá anular dichas garantías.

En todo caso, la responsabilidad máxima de **ARQO**, frente al cliente o a terceros no superará el monto total efectivamente pagado por los servicios contratados, cualquiera que sea la causa o fundamento del reclamo.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **ARQO** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.arqro.com.

RESTRICCIONES DE USO DEL SITIO WEB

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.arqro.com por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **ARQO** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **ARQO**.

CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.arqro.com .

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **ARQO** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **ARQO** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **ARQO** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** ventascomercio@arqro.com
- **Dirección:** Av. Jesus Del Monte 39 Piso 2, 2-B, Jesus Del Monte, Huixquilucan De Degollado, México, C.P. 52764
- **Teléfono :** 5511533594

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2025